

公表

事業所における自己評価総括表

| | | | |
|----------------|-------------------------------|--------|-----|
| ○事業所名 | えぶりい | | |
| ○保護者評価実施期間 | 2024年 11月 15日 ~ 2024年 12月 21日 | | |
| ○保護者評価有効回答数 | (対象者数) 71名 | (回答者数) | 68名 |
| ○従業者評価実施期間 | 2024年 12月 1日 ~ 2024年 12月 15日 | | |
| ○従業者評価有効回答数 | (対象者数) 8名 | (回答者数) | 8名 |
| ○事業者向け自己評価表作成日 | 2025年 1月 10日 | | |

○分析結果

| | 事業所の強み(※)と思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること | 工夫していることや意識的に行っている取組等 | さらに充実を図るための取組等 |
|---|---|---|--|
| 1 | ・家庭支援を丁寧に行うこと | ・毎回保護者対応にて、相談支援や、様子について丁寧に伝えるようにしている。 | 現状維持 |
| 2 | ・感覚統合を中心として、運動遊びをしっかりと行っている事。 | ・OTからの指導を受けたプログラムの提供を行っている事 ・ST指導の下、個々の課題に向き合いやりとりを丁寧に行っている事 | ・様々な職員からさらにプログラムのアイデアを出していけるようにしていきたい。 |
| 3 | ・園や学校等で困っていることに対応した個々の個別支援を行い、家庭・学校、園・福祉での連携を行っている事 | ・保育所等訪問事業による外部との連携を丁寧に行い、相談しながら、利用者の課題や目標の達成に導いている事 | 現状維持 |

| | 事業所の弱み(※)と思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること | 事業所として考えている課題の要因等 | 改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等 |
|---|---|---------------------------------|--|
| 1 | ・人数が増えてきたことで、活動プログラムが単調になってしまう。 | ・同じ職員がプログラムを考えることで、アイデアが生まれにくい。 | ・職員での話し合いや勉強会などを行ってアイデアを豊富に出していけるようにしていく。 |
| 2 | ・職員それぞれの役割、配置の難しさ | ・役割や発信で着る環境づくりをしていかないといけない。 | ・職員のそれぞれの強みや得意を活用して一人一人が自信を持って働ける環境づくりを行う。 |
| 3 | ・研修への参加や、自主研修の時間が取りにくいこと | ・研修に行く時間や研修先を見つけにくい。 | ・外部研修や、学習会を行えるようにしていきたい。 |

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

| | |
|------|------|
| 事業所名 | えぶりい |
|------|------|

公表日 2025年1月21日

利用児童数 71名

回収数 68枚

| | チェック項目 | 回答状況 | | | | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|--|--|------|---------------|-----|--|--|---|
| | | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | | |
| 環境・ 体制 整備 | 1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 59 | 5 | 0 | 4 | ・子どもの人数や活動内容によって十分かどうか変わるので分からないが、少し狭そうに見える。 ・毎回様々な場所での経験させ | ・活動による環境設定を変更したり、グループ分けを行う。 |
| | 2 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 58 | 2 | 0 | 8 | ・子どもの人数に合わせて安心できる人数だと思えます。 ・よく見て頂いていると思う。 ・職員の方たちの数が多くて安心感があ | 研修等による職員の質の向上と職員増員 |
| | 3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 58 | 4 | 0 | 6 | ・生活空間を見る機会がありませんので、分からない。WEBに部屋の写真を増やして欲しい。 ・分かりやすいと思う。 | ・活動による環境設定を変更したり、グループ分けを行う。 |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 61 | 2 | 0 | 5 | ・生活空間を見る機会がありませんので、分からない。WEBに部屋の写真を増やして欲しい。 ・季節の作成物があり、活気がある。 | ・活動による環境設定を変更したり、グループ分けを行う。 |
| 適切な 支援の 提供 | 5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 65 | 2 | 0 | 1 | ・通い始めてから、言葉がどんどん増え 出来る事も増えたので、そう思います。 ・運動面など、細かく取り組んでもら | ・家庭支援における相談支援にて共有し、ST・OTによる指導の下支援を行っている。 |
| | 6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 65 | 0 | 0 | 3 | ・特に問題なし | |
| | 7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画や放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 67 | 1 | 0 | 0 | ・作成はされているが、適宜、面談などないので、現在の課題に即しているか分からない。 | ・作成した内容を、丁寧に説明できるようにしていく。 |
| | 8 児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）には、児童発達支援（放課後等デイサービス）ガイドラインの「児童発達支援（放課後等デイサービス）の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 59 | 4 | 0 | 5 | ・作成はされているが、適宜、面談などないので、現在の課題に即しているか分からない。 ・特に問題なし | ・項目ごとの支援目標を作成している。 |
| | 9 児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）に沿った支援が行われていると思いますか。 | 65 | 2 | 0 | 1 | ・作成はされているが、適宜、面談などないので、現在の課題に即しているか分からない。 | ・普段の相談支援にて行っていく。 |
| | 10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 59 | 5 | 0 | 4 | ・毎回、違ったことを経験させて下さ つ ていて、工夫されていると思います。 ・室内遊びや公園などの外遊びもあるか ら | ・日々改善していく。 |
| | 11 保育所や認定こども園、幼稚園等、または放課後児童クラブや児童館等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。 | 26 | 4 | 14 | 24 | ・そのような交流経験がないので ・交流あり | ・保育所等訪問支援事業を行い、情報共有していく。 |
| | 12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 62 | 3 | 0 | 3 | ・資料を指しながら説明してくれた。 ・見学の際に説明してもらった | ・契約時に説明している。 |
| | 13 「児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 59 | 0 | 5 | 4 | ・資料は頂くのですが、1つ1つの説明は頂くことがありません。 ・特に問題なし ・利用後に質問すると丁寧に対応頂きま すが研修会はありません。 ・毎回、その月の様子や内容を丁寧に教 | ・契約時に説明している。 ・ペアトレは行ってない。 |
| | 14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 23 | 6 | 19 | 20 | ・利用時にお話しています。 ・送迎時に必ずプラスのこと（〇〇がで きた。〇〇が上手だったなど）を言っ てくれるので嬉しい。 ・いつも詳しく説明してもらって | ・普段の相談支援にて行っていく。 |
| | 15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。 | 67 | 1 | 0 | 0 | ・利用終わりにアドバイスを頂くことが あります。 ・あらたまった面談はないが、日々の話 しから伝わって来ていると思う。 | ・普段の相談支援にて行っていく。 |
| 16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 63 | 3 | 0 | 2 | ・兄弟への支援があれば、知りたいです。 ・毎回クラスのフィードバックがあるので満足しています。 ・他の親と話せる機会があります。待っている間など ・不明 ・保護者会などなく、家族支援については分からない。なくともいい | ・イベントの開催を行ってきたい。 | |
| 17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 66 | 1 | 0 | 1 | ・兄弟への支援があれば、知りたいです。 ・毎回クラスのフィードバックがあるので満足しています。 ・他の親と話せる機会があります。待っている間など ・不明 ・保護者会などなく、家族支援については分からない。なくともいい | ・普段の相談支援にて行っていく。 | |
| 18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 21 | 7 | 13 | 27 | ・特に問題なし ・対面や電話などすぐに対応して頂けて 相談しやすい。 | ・普段の相談支援にて行っていく。 | |
| 19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 60 | 3 | 1 | 4 | ・特に問題なし | ・普段の相談支援にて行っていく。 | |
| 20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 67 | 0 | 0 | 1 | ・特に問題なし | ・普段の相談支援にて行っていく。 | |
| 21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。 | 60 | 1 | 1 | 6 | ・特に問題なし ・月1回くらいでお手紙（通信）を頂くので分かりやすい ・今までHP等、見ていなかったのですが、今度から活用する予定です。 | ・お便りの配信を月に1度行ったり、SNS | |
| 22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 64 | 3 | 0 | 1 | ・特に問題なし | ・契約時に説明している。 | |
| 非常 時等 の 対応 | 23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 48 | 3 | 1 | 16 | ・訓練されているか不明 ・特に問題なし | ・作成を行っている。 |
| | 24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 50 | 2 | 0 | 16 | ・訓練されているか不明 ・定期的に避難訓練を子どもと一緒に 行ってくださっています。 ・特に問題なし | ・月に1度様々な事態を想定した避難訓練を行い、年に1度総合訓練の実施を行っている。 |
| | 25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 52 | 6 | 0 | 10 | ・特に問題なし | ・月に1度様々な事態を想定した避難訓練を行い、年に1度総合訓練の実施を行っている。 |
| | 26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 53 | 2 | 0 | 13 | ・特に問題なし ・これまでに、事故やケガになったことが ない。 ・楽しんでるので安心感もあると思 う。 ・毎回楽しそうにしていて先生方にも 安心感を持っていると思います。 ・先生に安心感を持っている。 | ・現状維持 |
| 満足 度 | 27 こどもは安心感をもって通所していますか。 | 68 | 0 | 0 | 0 | ・とても楽しみにしています。 ・通う日は必ず楽しいと言っている。 ・着いてから行きたくないと言った事は一度もなく、楽しみにしている と思えます。 ・「明日えぶりいだよ」というと、 ニコニコうれしそうに笑います。 ・とても楽しみにしています。 ・今は楽しく通ってくれています。 | ・現状維持 |
| | 28 こどもは通所を楽しみにしていますか。 | 61 | 6 | 0 | 1 | ・面談があればいいなと思います。 ・5年生くらいまではいくようなことを言っているのでもう少し難しいことを望んでいるかもしれません。 ・できることがたくさん増えました。 ・相談すると親身になって対応してくれます。 ・職員さんたちが話しやすいです。 ・通って良かったと思う。 | ・現状維持 |
| | 29 事業所の支援に満足していますか。 | 68 | 0 | 0 | 0 | | |

公表 事業所における自己評価結果

| 事業所名 | 公表日 2025年1月21日 | | | |
|--------|----------------|-----|--|-----------------------|
| チェック項目 | はい | いいえ | 工夫している点 | 課題や改善すべき点 |
| 1 | 8 | 0 | ・活動や人数によって環境設定や職員配置を調整している。 | |
| 2 | 8 | 0 | ・活動や人数によって環境設定や職員配置を調整している。 | |
| 3 | 8 | 0 | ・活動や人数によって環境設定や職員配置を調整している。 | |
| 4 | 8 | 0 | ・活動や人数によって環境設定や職員配置を調整している。 | |
| 5 | 8 | 0 | ・クールダウンできる環境や個別活動ができる環境を整えている。 | |
| 6 | 8 | 0 | ・日々のフィードバックやMTをしっかりと行っている。 | |
| 7 | 8 | 0 | ・HPに掲載予定 | |
| 8 | 8 | 0 | ・日々のフィードバックやMTをしっかりと行っている。 | |
| 9 | 8 | 0 | ・保護者からの意見を取り入れ、改善を行っている。 | |
| 10 | 8 | 0 | ・職員が個々で研修を受講している。 | |
| 11 | 8 | 0 | ・活動内容を保護者に伝えたり、お便りにて提示している。 | ・様々なところで発信していきたい。 |
| 12 | 8 | 0 | ・個々に合わせた個別支援計画を作成している。 | |
| 13 | 8 | 0 | ・職員で日々の様子をフィードバックした上で作成している。 | |
| 14 | 8 | 0 | ・職員で日々の様子をフィードバックした上で作成している。 | |
| 15 | 8 | 0 | ・発達検査やPVTなどの検査結果などを元に子どもの様子と照らし合わせてアセスメントしている。 | |
| 16 | 8 | 0 | ・項目ごとに記載している。 | |
| 17 | 8 | 0 | ・朝礼で話し合っており、チームで構成している。 | |
| 18 | 8 | 0 | ・今の子ども達に何が必要かを考えてプログラムを構成している。 | |
| 19 | 8 | 0 | ・計画書の元、専門職員による個別の活動と集団活動を取り入れて支援している。 | |
| 20 | 8 | 0 | ・朝礼で話し合っており、チームで構成している。 | |
| 21 | 8 | 0 | ・日報を記載する際に話し合いながら記録に残している。 | |
| 22 | 8 | 0 | ・日報を記載する際に話し合いながら記録に残している。 | |
| 23 | 8 | 0 | ・日々の相談支援の中で、保護者からのニーズや相談内容を元に、目標設定の見直しや改善を行っている。 | |
| 24 | 8 | 0 | ・行っている。 | |
| 25 | 8 | 0 | ・複数の中から活動を選択することや、時間の選択を行えるようにしている。 | |
| 26 | 8 | 0 | ・日々、情報共有を行っている。 | |
| 27 | 8 | 0 | ・保育所等訪問事業による連携を行っている。 | |
| 28 | 8 | 0 | ・月1外部の専門職員に来て頂き、助言をもらっている。 | |
| 29 | 8 | 0 | ・児童館の利用を行い、地域のお子さんとの関わりを持つことはある。 | |
| 30 | 8 | 0 | ・日々、相談支援を行ったり、連絡帳や電話での支援を行っている。 | |
| 31 | 3 | 5 | ・ベアトシは実施なし | |
| 32 | 8 | 0 | ・保育所等訪問事業による連携を行っている。 | |
| 33 | 8 | 0 | ・保育所等訪問事業による連携を行っている。 | |
| 34 | 8 | 0 | ・あすばる等から日々相談や助言を頂いている。 | |
| 35 | 8 | 0 | ・月1外部の専門職員に来て頂き、助言をもらっている。 | |
| 36 | 8 | 0 | ・職員が各々でボランティア等で地域の子ども達と関わることがある。 | |
| 37 | 8 | 0 | ・送迎時などに確認を行っている。 | |
| 38 | 8 | 0 | ・送迎時、保育所訪問支援事業の際に情報共有を行っている。 | |
| 39 | 8 | 0 | ・まだ卒業生が出ていない。 | |
| 40 | 8 | 0 | ・随時参加している。 | |
| 41 | 8 | 0 | ・契約時に説明を行っている。 | |
| 42 | 8 | 0 | ・普段の相談支援等で、行っている。 | |
| 43 | 8 | 0 | ・説明をもう少しできる時間を設けたい。 | ・説明する時間をしっかりと設けていきたい。 |
| 44 | 8 | 0 | ・利用時の様子等を伝え、家庭での相談事などにも対応している。 | |
| 45 | 3 | 5 | ・親子イベントをもう少し設けていきたい。 | ・様々なイベントを開催していきたい。 |
| 46 | 8 | 0 | ・職員同士で話し合い、対応を迅速に行えるようにしている。 | |
| 47 | 8 | 0 | ・毎月お便りの配信や、随時SNSでの発信を行っている。 | |
| 48 | 8 | 0 | ・書類の保管など徹底している。 | |
| 49 | 8 | 0 | ・利用後に、保護者との話をする機会を設けている。 | |
| 50 | 3 | 5 | ・イベントなどを開催していきたい。 | |
| 51 | 8 | 0 | ・利用後に相談支援を行っている。 | |
| 52 | 8 | 0 | ・マニュアルを作成し、職員がスムーズに動けるよう役割を提示している。 | |
| 53 | 8 | 0 | ・訓練とともにマニュアルを改定している。 | |
| 54 | 8 | 0 | ・表にして、職員が把握できるようにしている。 | |
| 55 | 8 | 0 | ・表にして、職員が把握できるようにしている。 | |
| 56 | 8 | 0 | ・月1の避難訓練を行っている。 | |
| 57 | 8 | 0 | ・避難訓練の様子をお便り等で、発信している。 | |
| 58 | 8 | 0 | ・起こった際に、書面に残し、職員で話し合いを設けている。 | |
| 59 | 8 | 0 | ・毎月の話し合いで議題を考え、対策、防止できるようにしている。 | |
| 60 | 8 | 0 | ・記載している。 | |