

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	エントランス池袋教室					公表日	1月17日2025年		
						利用児童数	60	回収数	40
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	31	6	2	1	室内が狭いように感じますが庭があり、活動の幅が広がっているように思います。 十分とは言い難いが工夫して使用されている指導員が多くいる印象です。	広さ自体は変えられないため、レイアウトの変更等で対応していきます。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	39			1		現状を維持して十分な配置を保っていきます。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	27	5	1	7		室内がやや狭く感じるため、危険の無いように必要に応じてレイアウトの変更をします。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	35	3	1	1	室内に殆ど入らないのでわかりませんが、問題無いと思います。	感染症予防の観点からも、清潔な空間を保っていきます。	
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	38	2			学習内容は興味を持てるように工夫していただいています。 いつも良く話を聞き、アドバイスを頂けており有難いです。	今後もきめ細やかな指導を心掛けていきます。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	38	1		1		今後も利用者様に納得いただける支援内容を提供していきます。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	40					引き続き丁寧な対応をしていきます。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	38			2	ST・OTがあるとうれしいです。	今後導入していきたいと考えています。	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	38			2		今後も利用者様に納得いただける支援内容を提供していきます。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	38			2	成長による、その時々々の希望にも応えてもらっており有難いです。	さらに色々なプログラムを提供できるよう、利用者様のご意見も広く取り入れていきます。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	8	4	12	16	なくても良いです。 特に必要性は感じません。	機会があれば徐々に取り入れていきたいと思えます。	
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	34	1	1	4		わかりやすく丁寧な説明を心掛けていきます。	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	36	1		3		わかりやすく丁寧な説明を心掛けていきます。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	36	2		2	案内があったので参加した。 父向けイベントを増やしてください。	常勤の公認心理士が主催する勉強会の開催頻度を増やしていきます。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	39	1			連絡帳やラインで日々の様子をやり取りさせていただいています。 写真を送っていただいたり、こちらからも送ったりしています。	引き続き丁寧な対応をしていきます。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	40				面談は丁寧にやっていただいています。 保護者に寄り添った助言を頂いています。	引き続き丁寧な対応をしていきます。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	38	1		1	職員の紹介がないため、人が分からない。 保護者に寄り添った助言を頂いています。	新規ご利用の方のためにも職員の紹介シートを作成します。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	17	5	3	15	父向けのペアトレをぜひお願いします。 子どもと同じ学校に通われている方であれば、存在は知りたいと思う位で特に必要性は感じません。	保護者会や交流イベントを定期的開催していけるよう、工夫していきます。	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	37	1		2		随時ご相談は受け付けております。引き続き丁寧な対応をしていきます。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	39	1				引き続き丁寧な対応をしていきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	33	1	2	4	先生方の出入りも多いので、名前と顔写真など共有（提示）いただくとこちらからも声を掛けやすいです。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	35	1	1	3		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	28	3	1	8	確認を失念しておりました、配布できるものであればお願いしたいです。	所内に掲示はしていますが、ご希望の各ご家庭に配布をしていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	21	2	2	15	子供達を言葉だけで誘導するのは難しいと思いますので、職員の皆様の緊急時対応の連携を十分にお願したいです。	避難訓練の様子を保護者様にもご報告していきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	28	1	2	9		皆様にご安心いただけるよう、安全計画についても保護者様にお知らせしていきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	28	2	1	9	まだそのような状況がありません。	引き続き丁寧な対応をしていきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	40				子どもにとって、とても大切な場所で本人も自覚しており、楽しそうに帰ってきます。充電できる外出先はほとんどないので、とても有難く思いまいつも楽しみにしています。	皆様楽しんでいただける努力を続けていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	40					皆様楽しんでいただける努力を続けていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	39	1			希望があれば、それをお伝えすると応えて下さるので満足しております。	引き続きご満足いただける支援の提供を目指していきます。