

## 児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日:2022年 1月 31日

事業所名:エントランス えぶりい

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
環境・体制整備	1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	・ソーシャルディスタンスを保ちながら、定員に応じたスペースの確保。 ・療育、活動に合わせた各部屋の配置環境を適切に構成する。	・活動中の様子は中の部屋までは分からないので。 ・広いと思う。 ・少しせまいように感じる。 (はい32 どちらでもない1 いいえ0 わからない3 )	・利用者、活動内容に合わせて環境を臨機応変に変化させ、安全確認を徹底した上で、構成する。
	2 職員の適切な配置	・スタッフ1名につき利用者1~2名の支援体制。 ・正社員2名、非常勤職員9名(言語聴覚士1名・作業療法士1名を含む)にてスタッフを構成する。	・配置数は多い。 ・今のままでも十分ですが、発達の検査ができる先生がいるといいなあと思います。 (はい31 どちらでもない0 いいえ0 わからない5)	・利用者の人数や療育の形態に合わせ、調整を行う。
	3 本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障害の特性に応じた設備整備	・子どもにとって安心で安全な環境を提供するため、家具や玩具などの配置・構成を考えて構成する。 ・子どもとたちが分かりやすく、子どもの動線に合わせた配置を構成する。 ・必要に応じた視覚支援を行ったり、様々な壁面の構成を行い、楽しめたり、考えたりできるスペースを設ける。	・視覚支援がなされている。 (はい28 どちらでもない1 いいえ0 わからない7)	・現状を維持する。
	4 清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	・感染症対策も兼ねて、利用時間ごとの室内の換気、掃除、消毒、玩具や家具の消毒を徹底している。	・とてもきれいにしていると思う。 (はい34 どちらでもない0 いいえ0 わからない2)	・現状を維持する。
業務改善	1 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	・利用ごとの振り返り、ケース会議を細やかに設ける。 ・月に1度に全体ミーティングにおいて、利用状況や課題などスタッフ間にて共有を行う。	/	・現状を維持する。
	2 第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	・外部評価は現時点では実施なし。	/	・必要に応じて、検討する。
	3 職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	・外部研修を周知し、参加をする。 ・外部研修の内容を社内にて共有をする。	/	・現状を維持する。
適切な支援の	1 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	・連絡帳での要望や、保護者対応での要望などを聞き、保護者のニーズを確認し、スタッフ間にて検討を行い、支援計画に反映する。	・毎回保護者の希望を聞き取ってくれる。 (はい34 どちらでもない1 いいえ1 わからない0)	・現状を維持する。
	2 子どもの状況に応じ、かつ個別活動と集団活動を適宜組み合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	・児童発達支援・放課後デイのガイドライン、学校教育法に沿った領域別での個別支援計画の作成を行う。	・支援計画について説明が欲しいです。 ・設定されているように感じる。 (はい33 どちらでもない1 いいえ0 わからない2)	・現状を維持する。

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
提供	3 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	・個別の評価・実態を把握し、保護者の目標や発達年齢に沿った必要と思われる個々の力の到達に向けて硬い設定をした支援計画を作成する。	・子どもにとって適切な支援内容が設定されているか分からない。 ・行われていると思う。 (はい32 どちらでもない2 いいえ0 わからない2)	・現状を維持する。
適切な支援の提供 （続き）	4 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	・児童発達管理責任者や正社員の下、個別支援計画に基づいた課題を共有し、支援方法や関わり方を具体的に実施する。	・外あそび・工作の内容など工夫されている。 ・毎回色々なことをしている。 (はい29 どちらでもない1 いいえ0 わからない6)	・現状を維持する。
	5 チーム全体での活動プログラムの立案	・職員全体で話し合い、活動内容を検討し、全スタッフにて情報共有及び再検討をし、活動内容を組み立てる。	未回答:2 (はい14 どちらでもない3 いいえ4 わからない13)	・現状を維持する。
	6 平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	・毎利用時の対応の中で個別に提案をする。		・現状を維持する。
	7 活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	・天候や日々の子どもの様子や成長に合わせて、プログラムの時間割や活動の内容の変更を行う。		・現状を維持する。
	8 支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	・前日や療育開始前に打ち合わせをし、活動での役割分担や配慮事項について確認をする。		・現状を維持する。
	9 支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	・療育後の打ち合わせにて療育の振り返りをし、子ども達の様子、保護者からの連絡や要望を、日報に記載した上で、口頭でも職員間で共有して次回の目標設定の参考にする。		・現状を維持する。
	10 日々の支援に関しての正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	・療育内容、子どもの様子、保護者の連絡事項を日報として記録し、スタッフ間で情報共有する。		・現状を維持する。

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
	11 定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	・毎利用時の子どもの様子を保護者と共有し、支援の内容を確認する。要望や目標に変更が生じた場合は支援計画を再検討する。		・現状を維持する。
関係機関との連携	1 子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議へり参画	・サービス担当者会議に出席し、スタッフとも情報共有をする。		・現状を維持する。
	2 <b>(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)</b> 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施	・該当者なし		
	3 <b>(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)</b> 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備	・該当者なし		
	4 児童発達支援事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有	・保護者よりの依頼や必要と感じた際には、保護者と相談上、希望に応じて行う。		・現状を維持する。
	5 放課後等デイサービスからの円滑な移行支援のため、学校を卒業後、障害福祉サービス事業所等に対するそれまでの支援内容等についての十分な情報提供、	・保護者よりの依頼や必要と感じた際には、保護者と相談上、希望に応じて行う。		・現状を維持する。
	6 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	・必要な研修は周知し、参加を奨励する。		・現状を維持する。
	7 児等発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会の提供	・コロナ感染症対策のため、現在は控えている。		・現状を維持する。

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
8	事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	・コロナ感染症対策の為、現在は控えている。		・コロナ感染症拡大の状況に応じて検討する。	
保護者への説明責・連携支援	1	支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	・初回利用時の重要事項説明にて実施する。	・契約時に説明があった。 未回答:1 (はい34 どちらでもない1 いいえ0 わからない0)	・今後も丁寧に説明していく。
	2	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	・利用日の保護者対応時、個別面談時に実施する。	・もう少しきちんとお話しする機会を設けて頂けると嬉しいです。 ・毎回、説明をされている。 (はい31 どちらでもない0 いいえ1 わからない4)	・今後も丁寧に説明していく。
	3	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	・必要と考えた場合、親子の個別療育を実施する。 ・現在1組の親子療育を開始。	(はい13 どちらでもない4 いいえ4 わからない15)	・現状を維持する。
	4	子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	・毎利用時の連絡帳や保護者対応にて実施する。	・気軽に話にくくなった気がします。(次の人が待ってるし、外なので) ・送迎時に話す時間がある。 (はい35 どちらでもない1 いいえ0 わからない0)	・今後も丁寧に対応する。
	5	保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	・毎利用時の連絡帳や保護者対応にて実施する。 ・必要な場合は、個別面談を実施する。	・毎回丁寧に話を聞いて、アドバイスしてくれて助かっている。 ・面談はないが、助言はたくさんしてもらっていて、助かっています。 ・コロナ禍という状況で仕方ないと思いますが、以前ほど先生とも話す機会が減ったように感じます。 ・送迎時に相談、助言等の支援を受けている。 (はい30 どちらでもない3 いいえ2 わからない1)	・今後も丁寧に対応する。
	6	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援	・コロナ感染症対策の為、今年度は実施なし。	・コロナでないのかと思いますが、いろいろなお話を聞く場があったら良かったです。 ・コロナのせい・コロナの為 ・コロナの件もあり、保護者同士でコミュニケーションをとれる場が少なくなっただけかなと思います。 (はい7 どちらでもない7 いいえ8 わからない14)	・コロナ感染症拡大の状況に応じて検討する。
	7	子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	・苦情処理対応については、連絡先・対応の手順等掲示。 ・正職員は対応の確認を話し合い、手順通り行えるようにしている。	・今までに苦情に繋がるようなことがない。 ・苦情なしのため (はい18 どちらでもない2 いいえ0 わからない16)	・現状を維持する。
	8	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	・掲示物や冊子の展示をする。	・子どもがいない場で話すようにしている。 (はい33 どちらでもない2 いいえ0 わからない1)	・現状を維持する。

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
	9	定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	・インスタグラム、Twitterなどで活動内容などの配信を行う。 (はい20 どちらでもない3 いいえ1 わからない12)	・今後も配信を行い、紙配信もお便りとして定期的に配布する。
	10	個人情報の取扱いに対する十分な対応	・利用者。職員ともに契約時に個人情報使用に関する同意書を取り交わしている。 (はい31 どちらでもない3 いいえ0 わからない2)	・今後も丁寧に説明していく。
非常時等の対応	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	・各対応マニュアルについては、作成し、運用中。 (はい30 どちらでもない3 いいえ2 わからない1)	・今後も丁寧に説明していく。
	2	非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	・避難訓練は年間訓練計画を作成し、月に1度項目ごとに利用者とともに実施し、評価・反省を行っている。 ・総合訓練は今年度1月に実施。 (はい23 どちらでもない2 いいえ0 わからない11)	・今後も月に1度避難訓練を実施する。 ・総合訓練は年1回実施する。
	3	虐待を防止するための職員研修機の確保等の適切な対応	・虐待防止・虐待時対応マニュアルを運用中。 ・全職員にむけて「虐待防止チェックリスト」をつかって自己評価を実施する。	・現状を維持する。
	4	やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	・該当なし。	・今後も実施しない。
	5	食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	・アレルギーや疾患を持っている利用者、職員の気を付けること、対応法、病院の情報を表にまとめ職員の目に入る場所に掲示し、避難バッグにも常時入れている。	・現状を維持する。

区分		チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
	6	ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	・ヒヤリハットの事例は、ミーティングですぐに議題に出し、職員で共有し、法人に報告。		・現状を維持する。
満足度	1	子どもは通所を楽しみにしているか	・遊ぶことを通して、教育要領に沿った年齢毎の「つけたい力」を目標に、様々な経験をする。	・毎回楽しいかえてきて、たくさんお話してくれています。 ・いつもとても楽しみにしています。何かあったら先生に話すんだとたく通えています。 ・とても楽しみにしている。 (はい31 どちらでもない4 いいえ0 わからない1)	・現状を維持する。
	2	事業所の支援に満足しているか	・日々の悩みや疑問を保護者と一緒に解決しながら、育ちの保障をする。	・似たような性格や悩みを持つ子がいれば、いいのかなとも思います。 ・とても満足している。 (はい34 どちらでもない2 いいえ0 わからない0)	・現状を維持する。

配布枚数:39部

回答枚数:36部